

**Cenník pripojenia do siete MISNET platný od 1. decembra 2009****Jednorazový poplatok za bezdrôtové pripojenie v pásme 2,4 alebo 5 GHz podľa typu služby :**

Položka	Typ služby :	MISNET GARANT	MISNET PROFI	MISNET HOME
Z1	Viazanosť na 24 mesiacov	EUR 99,- /SKK 2 982,47	EUR 88,- /SKK 2 651,09	EUR 77,- /SKK 2 319,70
Z2	Viazanosť na 12 mesiacov	EUR 199,- /SKK 5 995,07	EUR 122,- /SKK 3 675,37	EUR 99,- /SKK 2 982,47
Z3	Bez viazanosti	EUR 299,- /SKK 9 007,67	EUR 166,- /SKK 5 000,92	EUR 122,- /SKK 3 675,37

- Zriaďovací poplatok zahŕňa vo všetkých troch prípadoch zistenie možnosti pripojenia objektu a montáž antény a rádiového modemu.
- Pri službe **HOME** poplatok obsahuje bezdrôtový smerovač (router), 13 dB anténu, potrebné káble do 10 m vrátane konektorov.
- Pri službe **PROFI** poplatok obsahuje výkonný bezdrôtový smerovač (router), 19 dB anténu, potrebné káble do 10 m vrátane konektorov a nastavenie vnútornej počítačovej siete u užívateľa.
- Pri službe **GARANT** poplatok obsahuje výkonný bezdrôtový smerovač (router), 22 dB anténu, potrebné káble do 20 m vrátane konektorov, nastavenie vnútornej počítačovej siete u užívateľa a nastavenie vzdialeného prístupu do LAN siete.
- Spôsob pripojenia užívateľa je individuálny, technické riešenie a prípadná kalkulácia zvýšených nákladov na pripojenie bude predmetom konkrétnej písomnej ponuky, ktorú upresní dodávateľ služby po obhliadke pripájaného objektu. Ďalšie potrebné zariadenia - väčšia anténa, konzola, úchyt, kábel alebo iný materiál a práce budú faktúrované zvlášť, podľa ponuky.
- **Zriaďovací poplatok môžete zaplatiť aj formou šiestich mesačných splátok s cenovým navýšením len 6 %.**
- V objektoch, kde je pripojených viac užívateľov, poskytujeme podľa náročnosti technickej realizácie zľavy zo zriaďovacích poplatkov.
- Zariadenia dodané užívateľovi v rámci poplatku za zriadenie pripojenia, zostávajú majetkom poskytovateľa a po uplynutí doby viazanosti môžu byť odpredané užívateľovi na základe jeho žiadosti.
- Ak užívateľ požiada po ukončení viazanosti o jej ďalšie predĺženie, bez nutnosti výmeny zariadení, poskytne poskytovateľ užívateľovi dodatočnú zľavu zo zmluvne dohodnutého poplatku za služby v nasledujúcej hodnote:  
predĺženie viazanosti o 12 mesiacov – 5% zľava  
predĺženie viazanosti o 24 mesiacov – 10% zľava

**Poplatky za dodávku elektronických komunikačných služieb :**

Položka	Služba	Maximálna rýchlosť kbps	Agregácia	EUR / SKK 1 mesiac	EUR / SKK 3 mesiace	EUR / SKK 6 mesiacov	EUR / SKK 1 rok
H300	MISNET HOME 300	300/150	1 : 20	7,77 /234,08	22,14 /667,13	41,96 /1 264,09	77,70 /2 340,79
H500	MISNET HOME 500	500/250	1 : 12	9,98 /300,66	28,44 /856,87	53,89 /1 623,55	99,80 /3 006,57
H750	MISNET HOME 750	750/250	1 : 12	11,11 /334,70	31,66 /953,89	59,99 /1 807,38	111,10 /3 347,00
H1500	MISNET HOME 1500	1500/500	1 : 12	13,33 /401,58	37,99 /1 144,50	71,98 /2 168,53	133,30 /4 015,80
H2000	MISNET HOME 2000	2000/500	1 : 12	17,77 /535,34	50,64 /1 525,72	95,96 /2 890,83	177,70 /5 353,39
P1000	MISNET PROFI 1000	1000/500	1 : 4	18,88 /568,78	53,81 /1 621,02	101,95 /3 071,41	188,80 /5 687,79
P1500	MISNET PROFI 1500	1500/750	1 : 4	22,22 /669,40	63,33 /1 907,79	119,99 /3 614,76	222,20 /6 694,00
P2000	MISNET PROFI 2000	2000/1000	1 : 4	28,88 /870,04	82,31 /2 479,61	155,95 /4 698,21	288,80 /8 700,39
P3000	MISNET PROFI 3000	3000/1500	1 : 4	39,99 /1 204,74	113,97 /3 433,51	215,95 /6 505,59	399,90 /12 047,29
P5000	MISNET PROFI 5000	5000/2000	1 : 4	55,55 /1 673,50	158,32 /4 769,47	299,97 /9 036,90	555,50 /16 734,99
G2	MISNET GARANT 2	2000/2000	Garant	111,- /3 343,99	316,35 /9 530,36	599,40 /18 057,52	1 110,00 /33 439,86
G4	MISNET GARANT 4	4000/4000	Garant	199,- /5 995,07	567,15 /17 085,96	1 074,60 /32 373,40	1 990,00 /59 950,74
G8	MISNET GARANT 8	8000/8000	Garant	333,- /10 031,96	949,05 /28 591,08	1 798,20 /54 172,57	3 330,00 /100 319,58

- **Všetky služby poskytujeme bez ďalšieho spoplatňovania prenesených dát.**
- **Maximálna rýchlosť** - max. nastavená rýchlosť v smere k užívateľovi a od užívateľa, údaje sú v kilobitoch za sekundu (kbps).
- **Agregácia - Garant** - vyhradená služba so zaručenou prenosovou rýchlosťou a pridelenou verejnou IP adresou.
- **Agregácia - 1 : x** - služba s agregáciou rýchlosti, v tomto stĺpci uvádzame pri službách HOME a PROFI agregáčny pomer.
- Súčasťou služieb **HOME** je 1 e-mailová schránka s adresou ...@misnet.sk
- Súčasťou služieb **PROFI** sú 3 e-mailové schránky s adresou ...@misnet.sk
- Súčasťou služieb **GARANT** je 10 e-mailových schránok s adresou ...@misnet.sk alebo doménový kôš a prevádzka jednej domény druhej úrovne v tvare www.hocičo.sk.
- **Ak je v jednom pripojenom objekte viacej užívateľov, poskytneme všetkým zaujímavé zľavy.**
- Služby Misnet HOME fakturujeme štvrťročne, úhrady sú však možné aj formou mesačných splátok. Na žiadosť užívateľa môžeme zasielať faktúry za službu Misnet HOME aj mesačne, v takomto prípade budeme užívateľovi faktúrovať **administratívny poplatok vo výške 1,77 EUR/ SKK 53,32 vrátane DPH** za vyhotovenie a zaslanie faktúry.



informačné  
technológie  
a služby

ITS, spol. s r. o.  
Tajovského 13, 97101 Prievidza  
Tel: 033-7742701  
Fax: 033-7742704  
e-mail: [its@its.sk](mailto:its@its.sk) www.its.sk

#### Ceny vybraných doplnkových služieb :

Položka	Služba	Mesačne EUR / SKK	Ročne EUR / SKK
D1	e-mailová schránka	-	3,33 / 100,32
D2	doménový kôš – 500 MB	-	33,33 / 1004,10
D3	prevádzka domény druhej úrovne vrátane registrácie	-	29,99 / 903,48
D4	prenájom web priestoru 100 MB, PHP, FTP	-	47,77 / 1439,12
D5	prenájom web priestoru 500 MB, CGI, SQL, web-mail	-	79,99 / 2409,78
D6	pridelenie verejnej IP adresy	3,66 / 110,26	36,60 / 1102,61
D7	Prijazd technika k zákazníkovi – cena za jeden príjazd	7,98 / 240,41	-
D8	Montážne práce pri pripájaní zákazníka – cena za človekohodinu	11,11 / 334,70	-
D9	Montážne a IT práce u zákazníka – odstraňovanie zákazníkom zavinenej chyby, alebo práce súvisiace s údržbou počítačov alebo tlačiarň zákazníka – cena za človekohodinu	16,66 / 501,90	-

**Fakturáciu za poskytované služby vykonávame na začiatku mesiaca. Faktúry sú spravidla splatné do 14 dní od vystavenia.**

Ako vidno v cenníku, **pri platbe vopred** na dlhšie obdobie poskytujeme progresívne **zľavy** – 5% pri platbe na štvrťrok, 10% na pol roka a 16,6% na jeden rok. Podmienkou je úhrada faktúr v termíne splatnosti.

V prípade nedodržania termínu splatnosti vzniká poskytovateľovi nárok na do fakturáciu poskytnutej zľavy.

#### Iné poplatky:

**Pokuta za nedodržanie viazanosti** EUR 70,-/\* SKK 2.108,82.

**Poplatok za zaslanie upomienky** na zapltenie záväzku po lehote splatnosti

Prvá upomienka EUR 2,-/\* SKK 60,25 vrátane DPH.

Každá ďalšia upomienka EUR 5,-/\* SKK 150,63 vrátane DPH.

**Poplatok za znovupripojenie** po odpojení z dôvodu neplatenia: EUR 15,-/ SKK 451,89.

**Všetky ceny v cenníku sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty, ak nie je uvedené inak.**

**Konverzný kurz 1 EUR = 30,1260 SKK**

### Stručná charakteristika služieb siete MISNET - sprostredkovanie pripojenia do siete Internet

Na pripojenie používame spravidla bezdrôtové technológie, pracujúce v tzv. bezlicenčných pásmach 2,4 GHz a 5 GHz. Vo vybraných lokalitách ponúkame aj rádiové FWA pripojenie v tzv. „licencovaných“ pásmach. Podľa miestnych možností môžeme pre užívateľa zriadiť aj káblové pripojenie alebo pripojenie technológiou ADSL. V pásmach 2,4 GHz a 5 GHz, používame profesionálne a odskúšané riešenia. Pri každej našej službe zmluvne garantujeme kvalitu dodávanej služby. Rozsah garancií je rôzny pre jednotlivé služby. Stručne sú tieto odlišnosti popísané v ďalšom texte.

#### Služba MISNET HOME

Maximálna dosahovaná rýchlosť je závislá od objedanej šírky pásma, ale aktuálna rýchlosť závisí od momentálneho využívania služby v rovnakom čase pripojenými užívateľmi. Pripojenie je dostatočne rýchle a v ktoromkoľvek čase tak môžete pododlné prezerať web stránky, prijímať a odosielať poštu alebo pracovať z domova s Vaším podnikovým serverom. Pripojenie realizujeme samostatným rádiovým spojom alebo skupinovo (vchod, blok, skupina rodinných domov), prostredníctvom štruktúrovanej kabeláže. Vhodným a užívateľmi aj často využívaným doplnením tejto služby je zriadenie domácej bezdrôtovej siete. Ak máte záujem o tento pohodlný spôsob práce s internetom, obráťte sa na našich pracovníkov, ktorý Vám takúto sieť navrhne aj zrealizujú spravidla hneď pri pripojení. Technický zásah v prípade poruchy uskutočníme najneskôr do dvoch pracovných dní.

Služba predstavuje alternatívu k pripojeniu technológiou ADSL. Jej hlavnou výhodou je 24 hodinová dostupnosť a nízka cena, ktorá sa nemení ani s objemom prenesených dát. **Služba je určená pre domácich užívateľov.**

#### Služba MISNET PROFI

**Štandardný produkt trvalého pripojenia do Internetu vhodný pre náročnejších domácich užívateľov a menšie spoločnosti.**

Klientom prináša kvalitné pripojenie s výborným pomerom cena/výkon. V rámci tejto služby garantujeme, dostupnosť objedanej rýchlosti minimálne počas 95% času. Tým dávame klientovi k dispozícii vysokokvalitné pripojenie vhodné tak na bežnú prácu s internetom, ako aj na telefonovanie cez internet, alebo tiež na aplikácie s video kamerami na komplexné monitorovanie objektov. Súčasťou tejto služby je vždy aj verejná IP adresa.

Technické problémy riešime pre klientov služby PROFI neodkladne. Samozrejmosťou je hot-line služba v čase od 7:00 do 17:00 hod. Nástup na servisný zásah garantujeme najneskôr do 24 hodín od nahlásenia incidentu.

Ako samozrejmosť pri inštalácii a zriadení tejto služby Vám ponúkame kontrolu nastavenia a návrh optimalizácie Vašej počítačovej siete našimi odborníkmi. Pokiaľ budete s ich prácou spokojní, radi Vám ponúkneme komplexnú starostlivosť o Vašu počítačovú sieť. Radi Vám napríklad poradíme ako zostať v pohodlí domova a pritom môcť pracovať tak, akoby ste boli v práci.

#### Služba MISNET GARANT

Táto služba predstavuje najkvalitnejšie pripojenie do internetu, ktoré v súčasnosti poskytujeme. **Je určená spoločnostiam, pre ktoré je Internet nevyhnutnosťou.** Prináša Vám dohodnutú garantovanú rýchlosť 24 hodín denne prostredníctvom stabilných odskúšaných technológií. Ako samozrejmosť obdržíte bez doplatku viacero verejných IP adries. Súčasťou zariadenia je tiež kontrola nastavenia počítačovej siete s ohľadom na bezpečné využívanie prístupu na internet a v prípade potreby aj návrh na doplnenie sieťovej infraštruktúry, prípadne návrh na riešenie zabezpečenej bezdrôtovej vnútornej komunikačnej siete.

Rýchlosť servisného zásahu garantujeme v tomto prípade podľa individuálne dohodnutých podmienok v zmluve o pripojení.

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 3264/R

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
Číslo účtu: 2627540472 / 1100

IČO: 316 44 180  
DIČ: 2020469528 IČ DPH: SK2020469528